

**Jouwbankzaken.nl**  
**Trekweg 7**  
**7826 EC Emmen**

Telefoon 0591 - 620097  
Email adres info@jouwbankzaken.nl  
Internet adres www.jouwbankzaken.nl

AFM vergunningnummer 12002779  
KvK dossiernummer 04040258  
Kifid aansluitnummer 300.000590

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

Registratie AFM

Suelmann BV, handelend onder de naam Jouwbankzaken.nl, is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten: nummer: 12002779

## Onze vergunning

Ons kantoor heeft de vergunning om te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Zorg –en Inkomensverzekering
- Hypothecair –en consumptief krediet
- Vermogen
- Betaal –en spaarrekeningen
- Elektronisch geld

## Onze dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uitsluitend uit het bemiddelen in financiële producten. Dat betekent dat wij u niet adviseren welk financieel product of financiële instelling het beste aansluit op uw persoonlijke situatie dan wel een beter alternatief mogelijk beschikbaar is.

U kiest zelf welke verzekering(en) en verzekeringsdekking het beste bij u past. Wij adviseren u hierin niet, u maakt zelf uw keuze. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor de keuze die u hierin maakt. Wij zijn daarom niet aansprakelijk als achteraf mocht blijken dat het door u gekozen product niet passend is bij uw persoonlijke financiële situatie dan wel een ander financieel product of alternatief een betere keuze zou zijn geweest.

## Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen

## Bemiddelingsvrij

Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met Regio Bank. Voor de andere financiële producten is ons kantoor volledig bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te sluiten.

## Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

## Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat geheel of voor het grootste deel uit een vast salaris. Deze vaste salarissen binnen onze onderneming zijn marktconform. Binnen ons beloningsbeleid bestaat de mogelijkheid om een variabele beloning te ontvangen. De variabele beloning is gekoppeld aan het behalen van vooraf vastgestelde doelstellingen en blijft binnen de wettelijk toegestane norm. De toekenning van een variabele beloning is afhankelijk van functie en direct gekoppeld aan ons systeem van interne kwaliteitsborging. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

## Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuze. Wij informeren u graag.

## Onze tarieven

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten.

## Uw persoonsgegevens

Het gaat om de persoonsgegevens die we nodig hebben om de financiële producten, die u zelf hebt gekozen tot stand te brengen bij de verzekeraar of geldverstrekker. Dit kunnen bijvoorbeeld uw contact-

en identificatiegegevens zijn, maar ook uw financiële gegevens. Belangrijke gegevens die vertrouwelijk zijn.

### Is alle informatie nodig?

U vraagt zich misschien af of we alle persoonsgegevens, die we van u vragen nu wel nodig hebben. Of u wel alle informatie wilt verstrekken die we vragen. Wij verzamelen alleen de informatie die we nodig hebben om zo goed mogelijk te bemiddelen in het financieel product van uw keuze. Alleen dan lukt het ons om dit op een correcte en adequate wijze uit te voeren. Missen we informatie of mogen we het maar beperkt gebruiken dan kunnen we uw opdracht tot bemiddelen niet uitvoeren.

### Persoonsgegevens via andere organisaties

Mochten wij uw persoonsgegevens van een andere organisatie of onderneming ontvangen zoals bijvoorbeeld de bank of verzekeraar, dan laten wij u weten uit welke bron wij deze informatie hebben ontvangen. Is uw toestemming vereist dan controleren wij of u hiermee hebt ingestemd.

### Waarom gebruiken we uw persoonsgegevens en mag dat

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om te kunnen bemiddelen in het financieel product van uw keuze en daarna uw polis of hypotheek of ander financieel product te beheren en/of te wijzigen. Uw verzoek of opdracht is de reden waarom wij uw persoonsgegevens mogen gebruiken. Uw persoonsgegevens worden dus alleen gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens aan ons hebt gegeven.

### Met wie delen we uw persoonsgegevens

We delen uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de bemiddeling van het financieel product van uw keuze of het doorvoeren van een wijziging op een bestaande polis. Ook kan het zijn dat u een schade bij ons meldt. Om de schade vast te stellen en af te wikkelen zullen we uw persoonsgegevens moeten delen. Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Unie (EU).

Afhankelijk van de situatie verstrekken wij uw persoonsgegevens aan:

- Verzekeraars
- Schade experts
- Schade herstelbedrijven
- Taxateurs
- Arbeidsdeskundigen

### Samenwerkende bedrijven: onze leveranciers (verwerkers)

Binnen onze bedrijfsvoering doen we niet alles zelf maar besteden ook werkzaamheden uit. Denkt u bijvoorbeeld aan bedrijven die software leveren voor onze administratie of onze website hosten. Deze bedrijven hebben geen zeggenschap over de persoonsgegevens en wij blijven verantwoordelijk voor een

zorgvuldig gebruik van de betreffende persoonsgegevens. We maken goede afspraken met onze leveranciers over het gebruik en de bescherming van de persoonsgegevens en leggen deze vast in een overeenkomst (verwerkersovereenkomst). We zorgen er zo voor dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens op hetzelfde hoge niveau ligt als bij ons het geval is.

## Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens

Het kan zijn dat de wet de bewaartermijn bepaalt. Is dit niet het geval dan bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren hangt af van de werkzaamheden die u ons gevraagd heeft uit te voeren.

## Wat doen we om uw persoonsgegevens te beschermen

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We hebben onze bedrijfsvoering hierop afgestemd en passende technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk tegen onrechtmatig gebruik te beschermen. Wij vragen van onze leveranciers van software en IT systemen om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen.

Onze medewerkers kunnen uw gegevens alleen zien als ze daarvoor toestemming hebben. Hiernaast hebben ze de wettelijke verplichte eed/belofte afgelegd dat ze zich houden aan wet- en regelgeving, integer zullen handelen en de geheimhoudingsplicht in acht zullen nemen.

## Welke rechten hebt u zelf

U beschikt over een aantal rechten om te bepalen hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of om het gebruik te controleren:

- U kunt een overzicht vragen van uw persoonsgegevens, die wij in onze administratie hebben. Wij verstrekken dit overzicht kosteloos (recht op inzage).
- U kunt vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren als u denkt dat deze niet juist zijn. Dat vinden wij belangrijk en stellen we zeer op prijs omdat we alleen op basis van juiste gegevens ons werk kunnen doen (recht op rectificatie en aanvulling).
- U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uit onze administratie te verwijderen als u niet langer wilt dat wij daarover beschikken en de wet ons dit toestaat (recht op vergetelheid).
- U kunt ons vragen persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor een specifiek doel. Bijvoorbeeld als wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u wilt dat we deze bewaren omdat u ze nodig hebt voor een juridisch geschil dat nog loopt (recht op beperking van de verwerking).
- U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie, zoals een advocaat of accountant (recht van dataportabiliteit).
- U kunt bezwaar maken wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken vanuit onze bedrijfsactiviteiten (gerechtvaardigd belang van de onderneming). We houden u bijvoorbeeld graag op de hoogte van financiële zaken die voor u relevant zijn. Dat is voor u belangrijk en voor ons. Als u dit niet wilt, kunt u bezwaar maken en zullen wij binnen een maand aan uw verzoek voldoen (recht van bezwaar).

## Klachten over ons werk?

Wij streven naar een optimale dienstverlening en doen er alles aan om de financiële voorziening van uw keuze op een zo goed mogelijke wijze voor u tot stand te brengen. Bent u niet tevreden dan vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3333 8 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **Klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens?**

Vindt u dat we niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens omgaan? Of wilt u weten hoe we binnen onze onderneming met uw persoonsgegevens werken? Neem dan contact met ons op:

J.J. Steenge - email: [info@jouwbankzaken.nl](mailto:info@jouwbankzaken.nl) – tel. 0591 - 620097

Hebben we u niet kunnen overtuigen en blijft u van mening dat we niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)